
신보ON-Biz 컨설팅 이용 매뉴얼

[기업용]

컨설팅 프로세스

01.

회원가입 & 로그인

02.

컨설팅 신청

03.

계약 체결

04.

컨설팅 진행

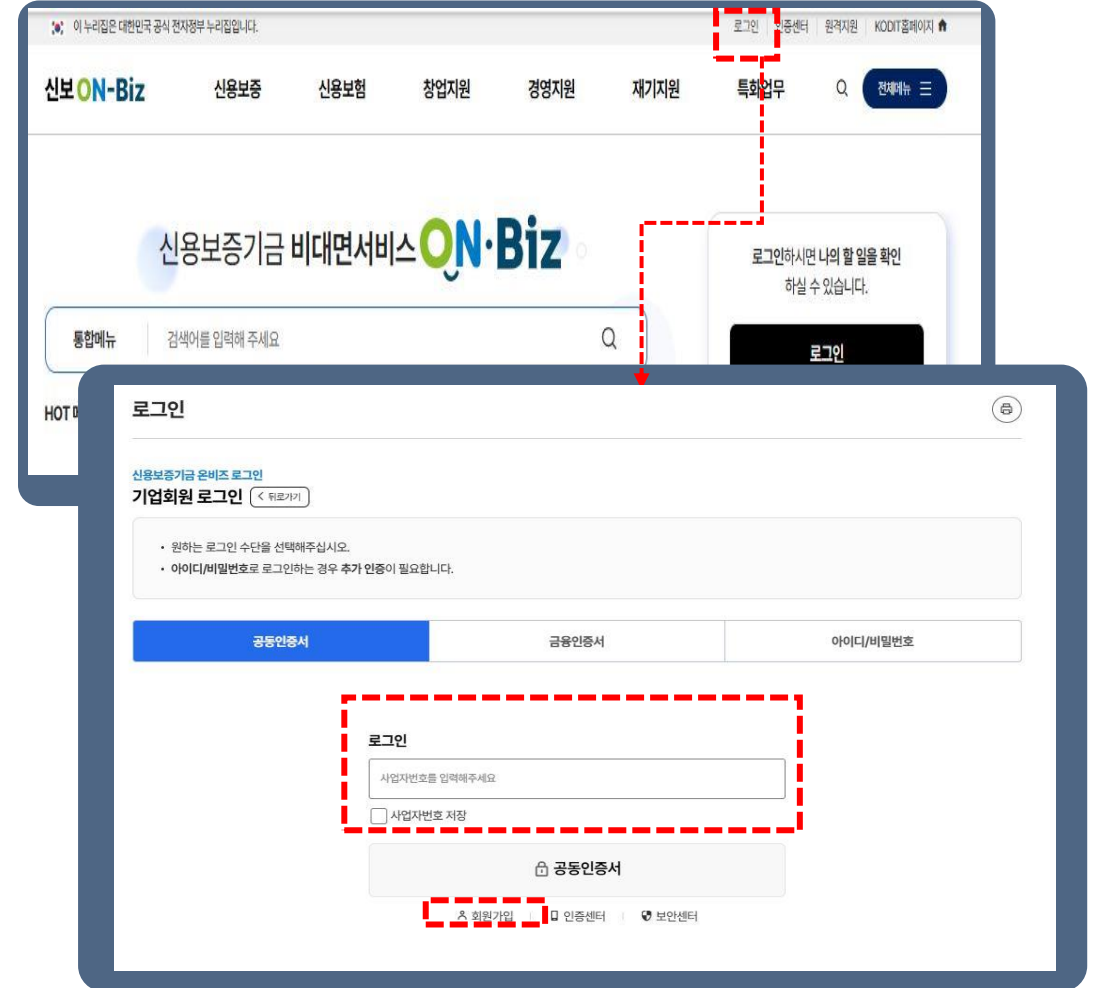
05.

고객만족도 조사

01. 회원가입 & 로그인

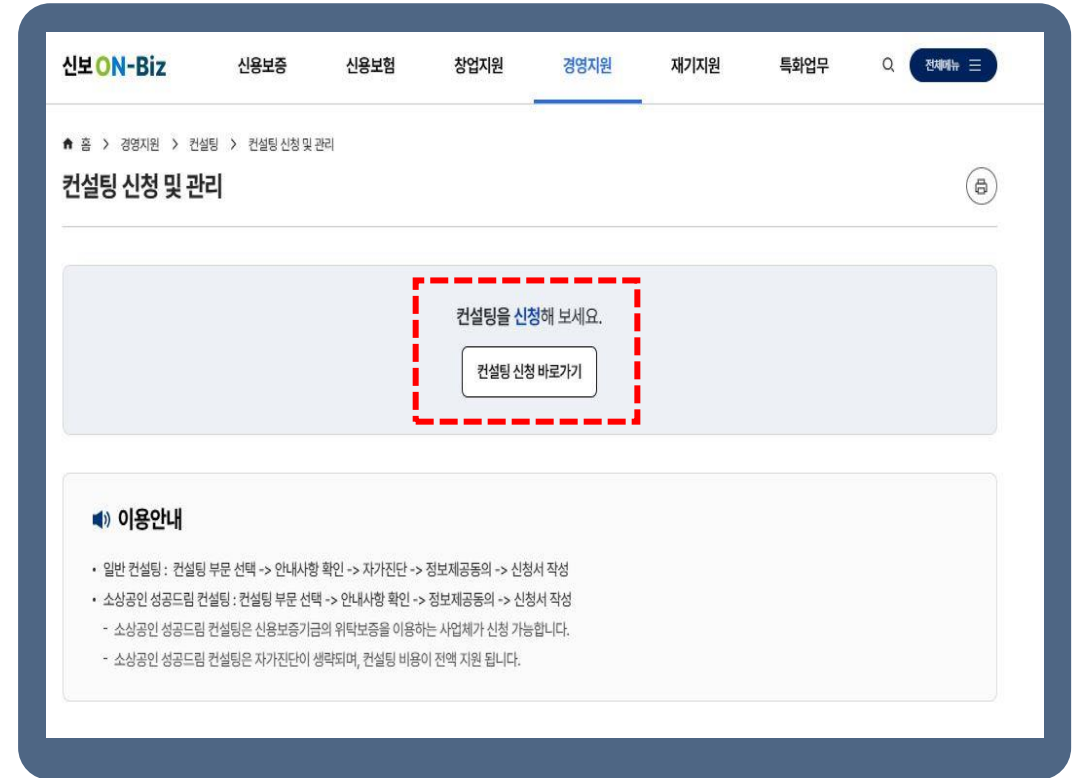
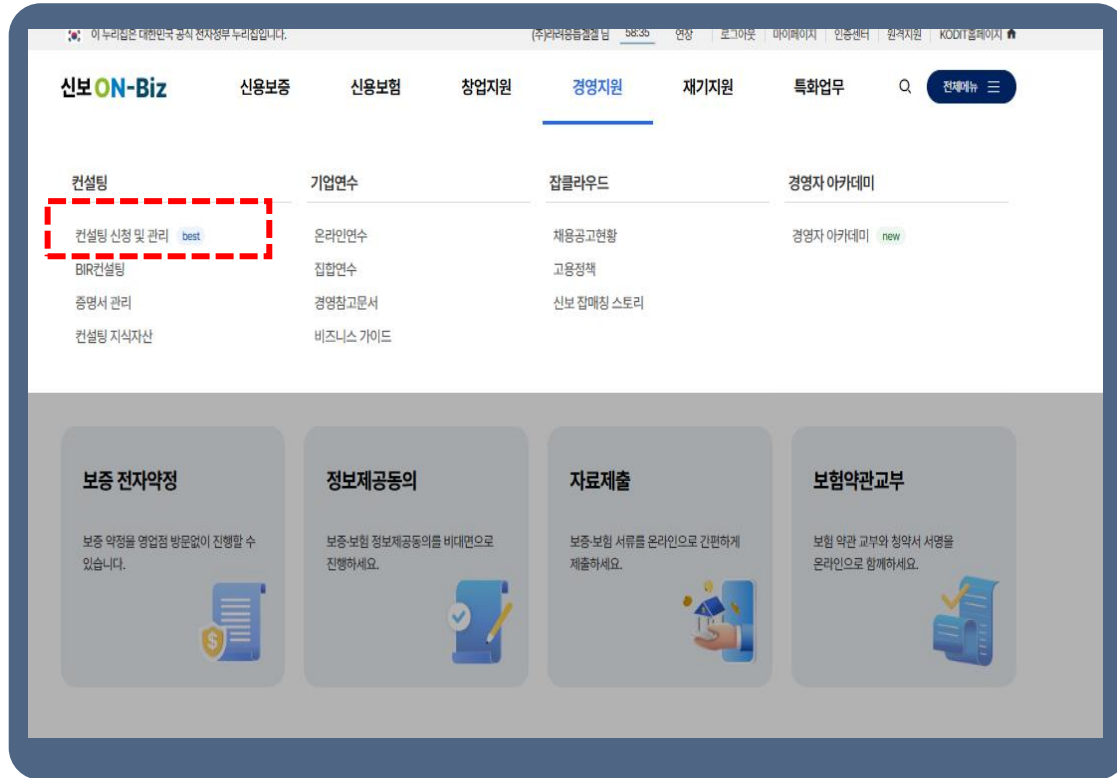


- ① 신용자금 홈페이지 접속 (www.kodit.co.kr)
- ② 신보ON-Biz (디지털 플랫폼) 바로가기



- ① [로그인] 클릭
- ② 기업회원 선택 → 회원가입 & 로그인

02. 컨설팅 신청



- ① [경영지원 → 컨설팅 → 컨설팅 신청 및 관리] 접속
- ② 컨설팅 신청 및 관리 → 컨설팅 신청 바로가기 클릭

02. 컨설팅 신청

[홈](#) > [경영지원](#) > [컨설팅](#) > 컨설팅 신청 및 관리

컨설팅 신청 및 관리

온라인으로 편리하게 컨설팅 신청을 진행해 보세요.

 중소기업(경영특화) 컨설팅 중소기업의 경영적 현상을 지원하기 위한 경영 특화 컨설팅 서비스입니다. 신청하기	 소상공인성공도림컨설팅 소상공인의 경영비로 해결을 위해 맞춤형 컨설팅을 지원합니다. 신청하기
--	---

09 M&A 종장기의 경영전략 수립 및 검토 핵심자산 평가계획 수립 및 검토 기업 경영현황진단 및 경영관리체계 확립 사업제에서 작성 및 사업운영 검토	10 해외진출 해외투자, 수출 등 해외시장진출 수립, 해외라이더 발굴과 각종 수출지원사업에 대한 컨설팅	11 기술개발 기술자원, 기술개발, 기술사업화 등 전문기술 자문 서비스 제공(지식재산 대학공학컨설팅센터 등 연계지원)	12 기업승계 기업의 효율성을 유지하면서 경영권· 소유권·창업원신·경영노하우 등을 후계자에게 이전할 수 있도록 지원
13 지식재산(IP) 특허권 등 지식재산(IP) 출원 절차 및 권리화 가능성 진단, 운영정책에 대한 전략 등 지원	14 Value-up 신용보증기금 보증면접회차, 투자유치위원회, 지식재산권 등 국내보증 체계를 이용하고 있는 기업을 대상으로 투자유치 지원을 위한 기업RC보고서 작성 및 문제점에 대한 솔루션 제시	15 Vi(비대면) 사전구조개편컨설팅 : 불투명, 불도임 프로그램 연계 컨설팅	16 Vi(대면) 사전구조개편컨설팅 : 불투명, 불도임 프로그램 연계 컨설팅
17 VII 사전구조개편컨설팅 : 불투명, 불도임 프로그램 연계 컨설팅	18 인프라 컨설팅 민간투자사업을 진행하는 과정에서 발생하는 법률, 재무·회계, 경영관리 등의 에스서업을 해결하기 위한 개선 방안 제시 등		

[다음으로 >](#)

① 중소기업(경영·특화)컨설팅 & 컨설팅부문 선택
- 컨설팅 부문 : 희망분야 선택

컨설팅 절차 안내					
1	경영컨설팅 사전진단 및 산정 부문	기업에 각 필요한 경영진단 부문의 산출을 용역업체로 파견전으로 사전진단 후내 컨설팅 산출물 진행함(주식, 신용보증기금의 컨설팅 산정 부분은 신용보증기금을 필요해 주 함)임.			
	회사현황	수신기업의 컨설팅 목적인 사내 신용보증 채 산출을 위한 컨설팅 등) 의 대방 후 확인을 위하여 수신기업의 운영인 산정 후유선으로 간단한 확인 절차하고 신용보증기금 내부 의 심사요건 알람을 전달함-다.			
	컨설팅도 배당 및 컨설팅 부문 확인	컨설팅 산출자료 수선 내용을 바탕으로 신용보증기금 (총 자산 200억 이상) 중에서 가장 높은 확률적 컨설팅도를 전년도 대비하여 비교를 하였으므로 컨설팅도를 우선 뒷배달함-다.			
	컨설팅 계약체결	컨설팅 계약은 중간검토를 이용하여의 운영진도로 진행함(주식, 컨설팅 계약 한 기업별담당인이 발생될 경우에 기업별담당자를 임명하는 일로만 이루어져야 컨설팅이 운영진도로 수 신기업과 컨설팅, 신용보증기금이 고차 또는 저차 수에 해당할 경우임)-다.			
		네, 확인하였습니다. 아니오, 확인하지 못했습니다.			
컨설팅 수수료 안내					
구분	대상	비용 분담비율		지불원도	
		산보	가업		
신뢰 대용 기업	• 창업기업	한계	무료	4백만원	
	• 사회적 책임기업				
	• 정부보증기업 세 5% 제5호 내치 제5호에 따른 우선지도 대상기업				
	• 경영혁신 프로그램 대상기업				
	• 혁신성장사업(AID Start-Up 기업, 수출기업, 일자리창출기업, 사회적 가치 실현기업)				
	• NBS기업, 표준화된 NBS기업				
	• 혁신기업 국가대표 1000 선정기업				
	• 오존트레이더를 작적으로 소관부서에서 요청한 기업				
	• MILA를 목적으로 소관부서에서 MILA 컨설팅을 요청한 기업				
	• EPO1000 프로그램에 추진기업(재무·인사부 신청)이 EPO 컨설팅을 신청한 경우				
신뢰 마련 기업	• 스타기업(표준인증기업, 카타리스트기업 포함)	한계	무료	10백만원	
	• 소상공인 위생교육 대응 기업				
	• 경영혁신형 중소기업 중 혁신성장 우수기업				
	• 소형 어항기업(해양수산부)		90%	70%	
	• 경영혁신형 중소기업 제4호, 제5호에 따른 우선지도 대상기업		80%	20%	
	• 혁신성장사업(재미산업, 기술개발, 가업승계, R-D)		70%	30%	
	• 기타 신용보증기금 대응 기업		70%	30%	
	• 신용보증기금 발전교육 수료기업		한계	무료	4백만원
	• NBS기업, 표준화된 NBS기업				
	• 혁신성장 사업 기업				
	• 혁신기업 국가대표 1000, 선정기업				
	• 기타 신용보증기금 해당 기업		80%	40%	
		네, 확인하였습니다. 아니오, 확인하지 못했습니다.			
		다음으로 >			

② 컨설팅 절차 안내 확인

자가진단	
공공기관 및 공공분야	1) 경영자는 구체적인 비전을 선포하고 구성원들 공유하고 있다 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다
중앙기 관핵심팀	2) 고객세 시장분석을 반영한 중앙기 전략이 장기적으로 수립되고 있다 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다
사업기획팀 핵심	3) 매년 구체적인 사업계획을 수립하고 계획을 실천하는 경향에 있다고 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다
실용 기획핵심팀	4) 경쟁제품(사)에 대한 조사를 바탕으로 성장전략을 수립하고 있다 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다
연구개발 기획핵심팀	5) 고객요구, 경쟁제품의 동기와 목표 설정을 통해 연구개발 투자를 하고 있다 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다
조직 강화	6) 기업과 구성원간에 상호 신뢰관계가 형성되어 있다 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다
혁신 및 개방성	7) 혁신 및 개선에 관한 단기적 계획이 존재하고 실행이 되고 있다 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다
상장자료 관리	8) 연안장치의 재무구조를 위해 재무관리와 원가제출관리를 하고 있다 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다
재무조사 관리	9) 건전한 재무구조를 갖추고 있어 금융 자문보조도 투자능력이 가능하다 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다
정보시스템 관리	10) 기업경영에 영향을 위하여 정보시스템의 도입을 하고 있다 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다
인양조사 관리	11) 부서 단위를 넘어 전사적인 절차 운영에서 프로세스를 표준화하고 있다 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다
인적자원 관리	12) 제직자의 급차와 교육에 의해 체계적인 인사지원 관리가 이루어 진다 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다
동기부여/보상체계	13) 재권리자와 타당성 있는 동기부여 보상이 진행되고 있다 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다
문화개선관리	14) 예산 계획을 세우고 제직자인 문화변화를 추진하고 있다 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다
신제품개발/관리	15) 신제품 출시와 연관 마케팅 계획이 체계적으로 수립되어 실행되고 있다 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다
영업/서비스관리	16) 판매전략이 구체적으로 수립되고 실행하기 위한 촉진프로그램이 운영된다 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다
생산/서비스 관리	17) 구매, 생산, 제조 등의 프로세스에서 원가절감 노력을 하고 있다 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다
품질관리	18) 품질관리에 대한 구체적인 목표를 수립하고 분석 및 평가되고 있다 전혀 그렇지 않다 그렇지 않다 보통이다 그렇다 매우 그렇다

③ 자가진단(건너뛰기 가능) 후 평가완료

02. 컨설팅 신청

컨설팅 신청 및 관리

1단계 안내사항 확인 2단계 자가진단 3단계 정보제공동의 4단계 신청서 작성

동의서 작성 대기중

기업용 동의서 작성

개인용 동의서 작성

다음으로 >

정보제공동의

고객정보 활용 동의서(기업용) 정보제공동의서 전문보기

필수 기업(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항 ☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

필수 기업(신용)정보의 제공에 관한 사항 ☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

필수 기업(신용)정보의 조회에 관한 사항 ☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

세무회계자료의 전자적 제출에 관한 사항 ☒ 동의함 ☐ 동의하지 않음

상기 내용에 동의함

① 고객정보활용동의 → 기업용/개인용 동의서작성
→ 동의함 선택



전자서명

③ 조회에 관한 사항 필수 사항

조회 대상 기관

조회 목적

조회 동의의 효력기간

거부 권리 및 불이익

조회항목

신용정보

식별정보

신용거래정보

신용도판단정보

신용능력정보

전자서명

② 고객정보활용동의서 내용 확인 후 공동인증서
또는 금융인증서 활용하여 전자약정

02. 컨설팅 신청

기업 기본정보 입력

당기 매출액 백만원

* 본점 소재지

* 담당자 성명

* 담당자 직위

* 직통번호 - -

* 이메일 @

컨설팅 신청 경로 및 컨설팅 요청사항 입력

* 신청경로 ☐ 뉴스레터 ☐ 직원권유 ☐ 인터넷 ☐ 기타

추천직원

컨설팅 요청사항

0/500

① 기업 기본정보 및 컨설팅 요청사항 입력 → 신청완료

이용안내

- 일반 컨설팅 : 컨설팅 부문 선택 → 안내사항 확인 → 자가진단 → 정보제공동의 → 신청서 작성
- 소상공인 성공드림 컨설팅 : 컨설팅 부문 선택 → 안내사항 확인 → 정보제공동의 → 신청서 작성
 - 소상공인 성공드림 컨설팅은 신용보증기금의 위탁보증을 이용하는 사업체가 신청 가능합니다.
 - 소상공인 성공드림 컨설팅은 자가진단이 생략되며, 컨설팅 비용이 전액 지원 됩니다.

프로젝트 현황

사업기간 ~

검색

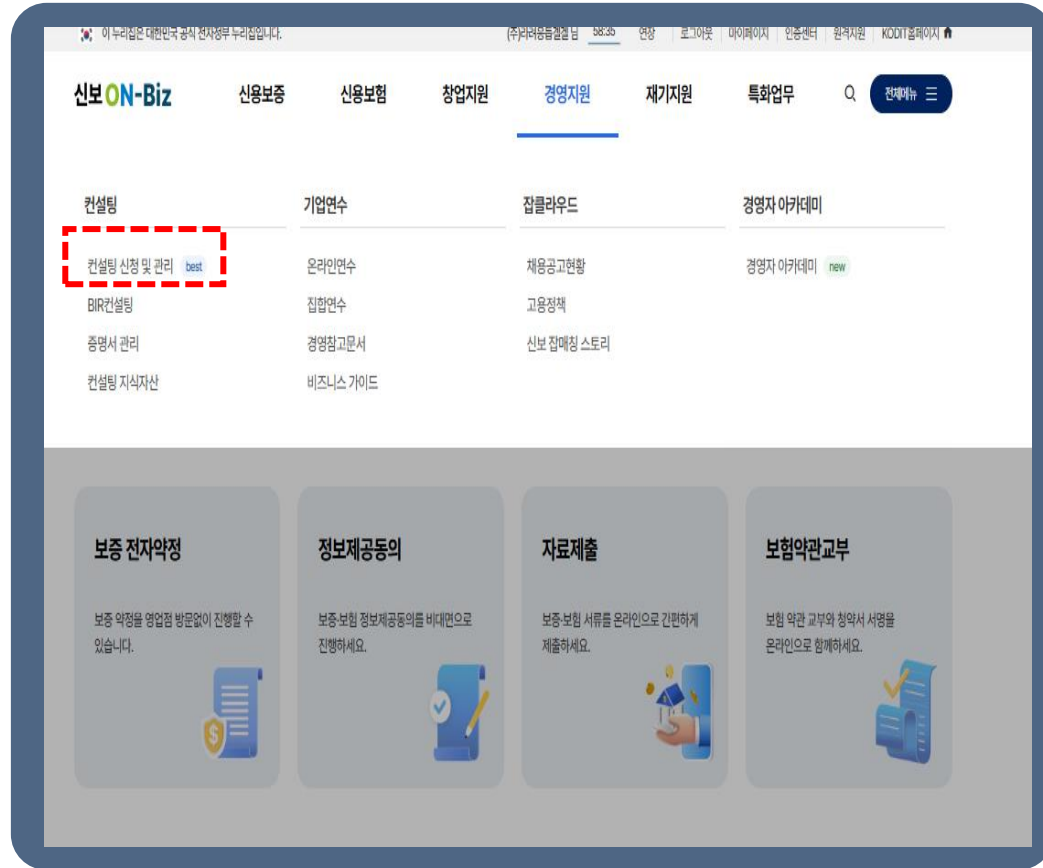
전체 3건 | 페이지 1/1

(단위:원)

선택	신청일	컨설턴트	담당PM	컨설팅 기간	진행상태	계약관리	만족도조사
☐	2025-02-20				신청완료		
☐	2024-08-23				신청완료		

② [프로젝트 현황 → 사업기간 선택 → 조회]
신청상태 확인 가능
※ 조회가 안될 경우 사업기간을 확장하여 조회
ex) 1개월 → 12개월

03. 계약 체결

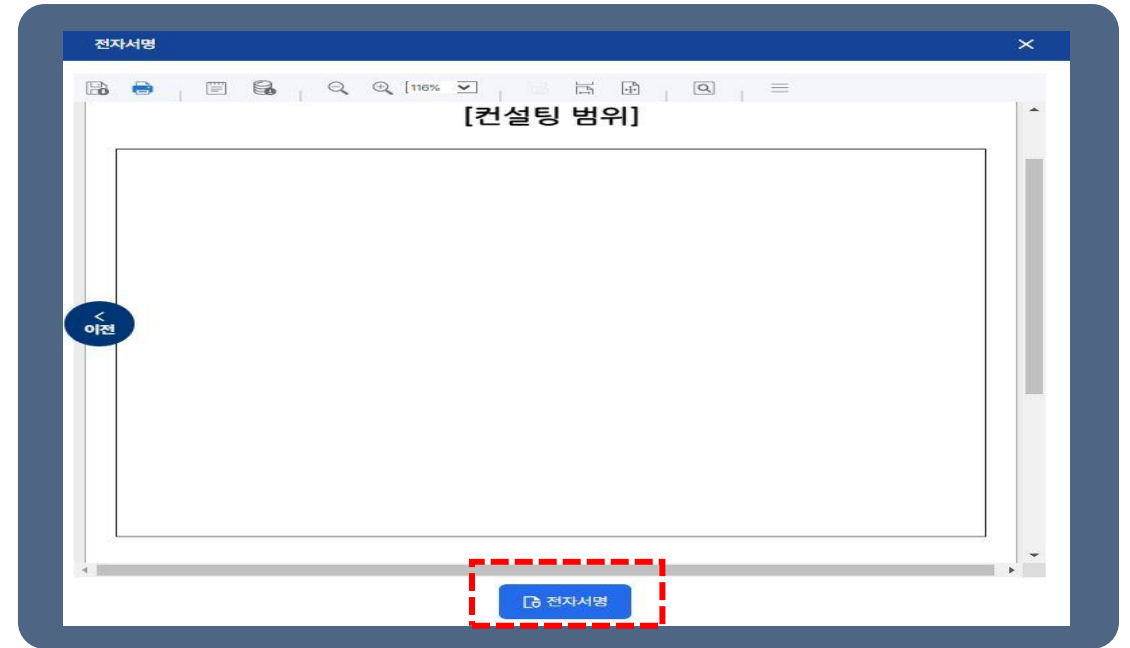


① 경영지원 → 컨설팅 → 컨설팅 신청 및 관리



② 조회 → 계약관리 → 계약하기
- 컨설턴트와 Kick-off미팅 후 계약가능

04. 컨설팅 진행



- ① 계약 내용 확인 후 계약 체결
- ② 계약서 다운로드 : 계약서 다운로드하여 확인 가능

04. 컨설팅 진행

신보 ON-Biz 컨설팅 메뉴 구조:

- 컨설팅
 - 컨설팅 신청 및 관리
 - 컨설팅 관리
 - 컨설팅 실적관리
 - 컨설팅 지식자산
- 기업연수
 - 온라인연수
 - 집합연수
 - 경영참고문서
 - 비즈니스 가이드
- 잡플라워드
 - 채용공고현황
 - 고용정책
 - 신보 잡매칭 스토리
- 경영자 아카데미
 - 경영자 아카데미

프로젝트 현황

사업기간: 2024-02-20 ~ 2025-02-20 | 1개월 | 3개월 | 6개월 | **12개월**

검색: 선택

전체 3건 | 페이지 1/1 (단위: 원)

선택	신청일	컨설턴트	담당PM	컨설팅 기간	진행상태	계약관리	만족도조사
☒	2025-02-20			2025-03-01 ~ 2025-03-31	계약완료 입금확인	2025-02-20 계약확인	
☐	2024-08-23				신청완료		
☐	2024-03-14			2025-01-01 ~ 2025-02-07	신청승인	2025-02-07 계약하기	

수료증발급 | **컨설팅관리 바로가기**

컨설팅 신청 및 관리

이용안내

- 01 본 화면의 세션 기간은 1시간으로 지정되어 있습니다.
- 02 1시간 이내에 작성 및 저장을 완료하시기 바랍니다.

컨설팅 기본정보 | 수행계획 | 산출물

컨설팅정보 | 자가진단 결과보기

컨설팅번호	컨설팅 부문
컨설팅종류	수행컨설턴트
담당 PM	진행상태

기업정보

기업체명	대표자명
담당부처	접수자(ID)
신청입력일	설립일

① 경영지원 → 컨설팅 → 컨설팅 신청 및 관리

② [프로젝트 현황 → 사업기간 입력 →조회] '컨설팅관리 바로가기' 클릭
※ 조회가 안될 경우 사업기간을 확대하여 조회 ex) 1개월 → 12개월

① 컨설팅기본정보 : 기업, 컨설턴트 등 기본정보 확인 가능

② 수행계획 : 수행계획서 확인가능

③ 산출물 : 컨설팅 최종 보고서 확인 및 다운로드 가능

05. 고객만족도 조사

프로젝트 현황

사업기간 2024-02-20 ~ 2025-02-20 1개월 3개월 6개월 **12개월**

검색 선택 C Q

전체 1건 | 페이지 1/1 (단위:원)

선택	신청일	컨설턴트	담당PM	컨설팅 기간	진행상태	계약관리	만족도조사
☐	2024-11-25				컨설팅완료 영수증인	2024-11-26 계약확인	상세 Q

1

고객만족도 평가하기

고객만족도 평가하기

컨설턴트전문역량	산업이해	컨설턴트는 수진기업이 속한 산업과 유사업종에 높은 이해도가 있다	100
컨설턴트전문역량	기업이해	컨설턴트는 수진기업의 업무 전반을 잘 이해하고 있다	100
컨설턴트전문역량	전문지식	컨설턴트는 해당분야의 충분한 전문지식을 보유하고 있다	100
컨설턴트전문역량	경험보유	컨설턴트는 해당분야에 다양한 경험을 보유하고 있다	90
컨설턴트전문역량	소통전달	컨설턴트는 커뮤니케이션 역량이 뛰어나다	100
컨설턴트전문역량	문제해결	컨설턴트는 대안제시 (전략or아이디어) 역량을 가지고 있다	90
컨설팅진행경과	사전준비	컨설턴트는 사전 준비를 잘 하고 진행하였다	90
컨설팅진행경과	일정준수	컨설턴트는 약속된 일정과 계획을 준수하여 진행하였다	100

① 경영지원 → 컨설팅 → 컨설팅 신청 및 관리 → 만족도조사

② 고객만족도 평가하기 팝업 → 평가점수 선택
 ※ 평가항목 당 10~100점 선택(문항당 만점:100점)
 ※ 만족도 조사가 완료되어야 컨설팅 완료 단계로 진행됩니다.

감 사 합 니 다

고 객 지 원 부